



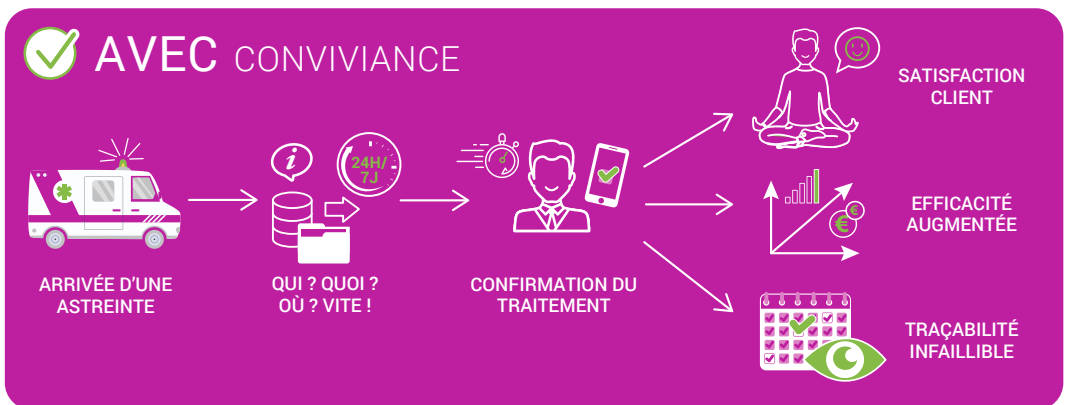
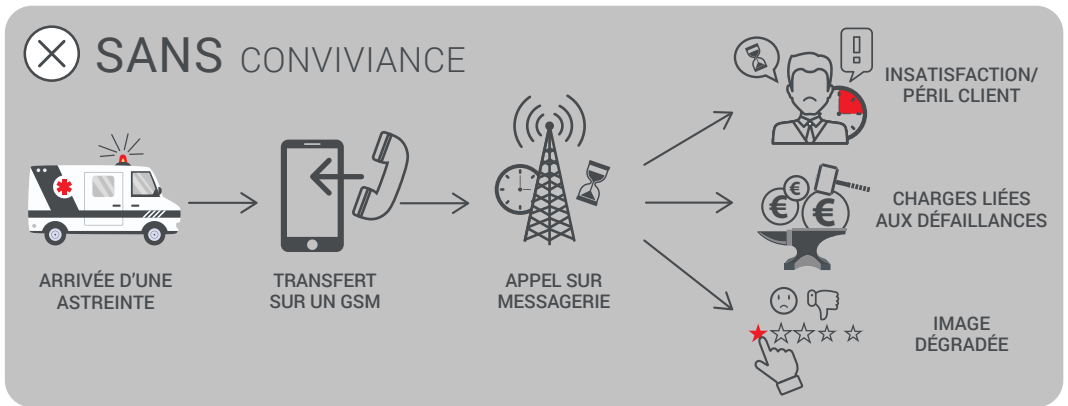
**CONVIVIANCE**

Active Listening Software

# L'ASTREINTE sans CRAINTE

Le MAINTIEN D'ACTIVITÉ est CRUCIAL pour votre organisation ?

**PRÉVENEZ** LES BONNES PERSONNES  
**ASSUREZ** LA PRISE EN CHARGE DES URGENCES  
**PRÉVOYEZ** UN PLAN DE REPLI



L'astreinte sans crainte de Conviviance est **LA SOLUTION D'OPTIMISATION** de vos déclenchements d'alertes qui augmentera votre **EFFICACITÉ** et vous **DÉLESTERA DES CHARGES** liées à des manquements matériels ou humains.

Pour en savoir plus, contactez-nous :

**WWW.CONVIVIANCE.FR** - 01 41 06 40 40 - «SERVICE COMMERCIAL»

# EXEMPLES D'UTILISATION DE L'ASTREINTE SANS CRAINTE



## EXEMPLE 1 : INDUSTRIE

**Bastien reçoit un appel du serveur vocal au milieu de la nuit, lui demandant d'intervenir sur une ligne où un défaut de production a été détecté.** Il acquitte la prise en compte de l'intervention et part aussitôt. Sans cet acquittement, StandVoice aurait appelé son collègue Julien, puis Bernard, jusqu'à ce que l'un d'entre eux valide la bonne prise en compte de la demande. L'ensemble des actions sont directement tracées dans l'outil métier, ce qui est impératif dans le cadre des engagements qualité et sécurité de l'établissement.

---



## EXEMPLE 2 : SANTÉ

**Pic de naissances cette nuit à l'hôpital ; Gabrielle doit absolument demander du renfort et vite !** De son poste de travail elle active StandVoice qui va se charger d'alerter médecins anesthésistes, obstétriciens, sages-femmes, brancardiers jusqu'à ce qu'une personne de chaque spécialité valide sa venue. Gabrielle peut rassurer les nombreux papas inquiets.

---



## EXEMPLE 3 : COLLECTIVITÉ

**La neige est tombée et Jessica se retrouve bloquée à son réveil.** Elle appelle la communauté de communes pour demander une intervention en urgence. Le serveur vocal lui demande quelle est sa commune puis appelle Georges, le technicien correspondant à ce secteur et de garde ce jour là. Georges acquitte la demande d'intervention. Jessica peut être rassurée, il ne va pas tarder à arriver.

---



## EXEMPLE 4 : INDUSTRIE / GRAND PUBLIC B2C / B2B

**Alphonse a une panne sur une machine ; il appelle le fabricant pour une demande de SAV.** Le serveur vocal lui demande de renseigner son numéro de contrat de maintenance avant de transférer l'appel sur le technicien d'astreinte cette nuit-ci. Ce dernier n'est ainsi pas dérangé par des clients ayant fait le choix de ne pas recourir à l'assistance constructeur.



**CONVIVIANCE**

Active Listening Software